

## Geborgde werkwijze Leeftijdscheck 18+

*1 juli 2021*

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Ohrid4u erg belangrijk, bij een bestelling willen wij geen alcohol leveren aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe Ohrid4u invulling geeft aan een verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij Ohrid4u wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Ohrid4u, samen met bezorgdiensten, de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van alcohol en de bezorging hiervan;
2. Hoe Ohrid4u ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor iedereen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Ohrid4u is;
3. Hoe Ohrid4u controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

Controles van Ohrid4u

### **1) Leeftijdsverificatiesysteem**

Iedere bezoeker van onze webshop die een bestelling plaatst is verplicht om te bevestigen dat hij / zij 18 jaar of ouder is en dat de ontvanger van deze bestelling ook 18 jaar of ouder is en bereid is om zijn / haar leeftijd met een geldig legitimatiebewijs te laten verifiëren.

De bedoeling is om via iDIN of een ander leeftijdsverificatiesysteem een controle uit te voeren of consumenten ouder zijn dan 18 jaar. Dit systeem is nog niet voor handen. Ohrid4u zal dit leeftijdsverificatiesysteem implementeren wanneer dit beschikbaar is.

### **2) Leeftijdscontrole bezorgdienst**

Elke bestelling bij Ohrid4u versturen wij inclusief leeftijdscheck. Bezorgers controleren aan de hand van een legitimatie of de consument ouder is dan 18 jaar. Bestelling In Apeldoorn bezorgen wij zelf. Deze bestellingen controleren we aan de deur, we maken vooraf een afspraak op tijd. Zodat de consument zelf thuis is. De verzendkosten zijn dan gratis.

Wanneer een bestelling niet in het leveringsgebied wordt afgegeven versturen wij de pakket met een bezorgdienst die in het bezit is van de leeftijdscheck.

Wanneer de consument niet thuis is zal het pakket gebracht worden naar een afgifte punt. Daar kan de consument met een geldig legitimatiebewijs de pakket afhalen. Wanneer de geadresseerde jonger is dan 18 jaar, zal het pakket retour worden genomen. Het pakket kan dan alsnog opgehaald worden. De leeftijdscheck blijft in deze bestaan. Afleveren bij burens of een ander persoon dat niet overeenkomt met de geadresseerde is niet toegestaan.

Hoe borgt Ohrid4u dat iedereen zich binnen het bedrijf aan de regels houdt?

Evaluatie

Medio december evalueren we de werkwijze en voeren verbeteringen door. Wanneer blijkt dat werkwijzen tussentijds aangepast moet worden doordat onvolkomenheden zijn geconstateerd zullen we de evaluatie en verbeterpunten eerder uitvoeren.